



ODV

Associazione di Volontariato di **Recanati**

CARTA DEI SERVIZI

**Servizio di trasporto sociale a favore dei cittadini
e soggetti fragili e/o non autosufficienti**

INDICE

1. PREMESSA.....	p.3
2. CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI.....	p.4
3. FINALITA' DEL SERVIZIO.....	p.4
4. DESTINATARI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE.....	p.4
5. MODALITA' DI PAGAMENTO.....	p.5
6. DOVE RIVOLGERSI.....	p.6
7. OBIETTIVI DEL SERVIZIO.....	p.6
8. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	p.6
9. GESTIONE DEL SERVIZIO.....	p.7
10.STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO.....	p.7
11.STANDARD DI QUALITA' DEGLI AUTOMEZZI E DEL PERSONALE VOLONTARIO ADDETTO.....	p.7
12.DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI.....	p.8
CONTATTI.....	p.9

1. PREMESSA

L'AVULSS di Recanati è un'associazione di volontariato che opera in ambito socio-sanitario e che si pone a servizio dell'uomo in situazione di difficoltà e di sofferenza e a servizio dell'intera comunità.

La nostra 'mission' è spendere tempo per dare sollievo alle persone in difficoltà, per fare animazione più che mediazione, per ascoltare più che parlare. E questo nel più grande rispetto degli operatori del settore e senza voler essere sostitutivi del personale preposto. Il tutto comunque in maniera assolutamente gratuita.

L'AVULSS fonda il proprio essere sull'impegno, sulla serietà e sulla qualificazione degli associati. Ciò che contraddistingue gli operatori Volontari dell'AVULSS non è una competenza professionale, ma una competenza umana-umanizzante; è la competenza di una persona che diventa sempre più capace di vivere insieme, di stare accanto ad altre persone.

L'AVULSS di Recanati, è impegnata nella formazione e nella organizzazione dei suoi soci, per operare nel segno della continuità e della gratuità. Essi, per libera scelta, si inseriscono nel gruppo settoriale preferito e si impegnano per la programmazione e la realizzazione delle attività. Attualmente sono attivi:

- a) Il gruppo di promozione umana e animazione che svolge attività ricreative, di ascolto e di conforto a favore degli ospiti delle strutture locali (Ospedale, RSA e Casa di Riposo del Comune di Recanati), secondo gli interventi concordati e convenzionati con le istituzioni.
- b) Il gruppo "Nasi rossi alla riscossa" che svolge attività di clownterapia, animazione e ricreazione presso le case di riposo locali.
- c) La "Compagnia Avulss in teatro" che svolge un'attività promozionale e teatrale finalizzata alla realizzazione di spettacoli il cui ricavato è interamente devoluto in beneficenza.
- d) Il gruppo "Artisti per caso" che svolge un laboratorio teatrale rivolto ai soggetti diversamente abili ospiti della struttura "Il villaggio delle ginestre".
- e) Il gruppo Trasporti impegnato nel trasporto quotidiano di disabili, inabili e di altri soggetti che necessitano di un trasporto presso le strutture locali al fine di fruire di prestazioni sanitarie, sociali e riabilitative.

In breve, il volontario AVULSS è uno che si pone a servizio della vita, è uno che, beneficiando dei diritti che gli vengono dalla Costituzione e dalle leggi dello Stato italiano, intende esercitare, soprattutto in ambito socio-sanitario, un servizio libero, gratuito, qualificato, organizzato e civilmente riconosciuto, capace di esprimere nella realtà pubblica la presenza militante di una forza impegnata nel migliorare la qualità della vita di ogni uomo, di tutto l'uomo, specialmente in condizione di sofferenza, bisogno, emarginazione (La carta del Volontario AVULSS). È sulla base di questa premessa che l'AVULSS di Recanati si mette a disposizione della comunità recanatese offrendo, tra gli altri, un servizio di trasporto sociale rivolto a quanti, per ragioni di anzianità, malattia, disabilità, inabilità o perché privi di idonea rete familiare di supporto, non sono in grado di recarsi in modo autonomo presso le strutture sanitarie, riabilitative, educative per fruire dei necessari servizi. Consapevole delle difficoltà in cui versano le persone in condizione, anche temporanea, di fragilità e le persone con disabilità psicofisica, impossibilitati ad utilizzare la rete familiare di supporto e/o i mezzi pubblici a disposizione, l'AVULSS di Recanati si propone di

abbattere il muro dell'individualismo che sempre più caratterizza la nostra società, offrendo un servizio di trasporto sociale che va al di là del mero trasferimento materiale di persone. *Il volontario AVULSS* nello svolgere la sua attività di volontariato e dunque anche come autista volontario impegnato nel servizio di trasporto sociale *è una persona che, per libera scelta, risponde alla chiamata per servire i fratelli, ed essere segno fecondo dell'amore, promotore e donatore di speranza, capace di ascoltare, sollevare e confortare gli uomini, partecipando, nella condivisione, alla responsabilità, alla storia, alla vita di ognuno, aiutandoli perché siano essi stessi i protagonisti della propria esistenza e del proprio cammino di crescita e liberazione.* Nello svolgere la sua attività di volontariato, compreso il trasporto sociale, l'associazione AVULSS di Recanati e ognuno dei suoi soci s'impegna ad offrire un *servizio umile, costante, qualificato, gratuito e che testimoni la sua fede nel valore dell'uomo, della vita, della salute e, nel senso umano e cristiano, della malattia e della sofferenza.*

2. CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è un documento che serve ad informare il cittadino, in maniera completa e dettagliata, sulle modalità di erogazione del servizio di Trasporto Sociale offerto dall'associazione di volontariato AVULSS – odv di Recanati.

La Carta dei Servizi presenta il senso e la finalità del servizio Trasporto Sociale, declina gli obiettivi, descrive gli aspetti della prestazione di cui si può usufruire e nello stesso tempo indica e indirizza i possibili miglioramenti futuri. Obiettivo della Carta dei Servizi è quello di informare gli utenti, i familiari, il Comune di Recanati, gli operatori del pubblico sociale e qualsiasi altro soggetto coinvolto nel processo di erogazione del servizio.

3. FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto sociale offerto dall'associazione AVULSS di Recanati ha una finalità essenzialmente socio-assistenziale e si propone di attuare un intervento in favore dei cittadini residenti nel Comune di Recanati che per anzianità, malattia, situazioni di disagio, handicap psico-fisico-motorio hanno bisogno di recarsi presso strutture sanitarie e riabilitative pubbliche e/o convenzionate e altresì per sostenere l'integrazione del singolo nel tessuto sociale. Il servizio, pur essendo indirizzato ad ogni cittadino residente nel Comune di Recanati, è dunque principalmente rivolto ai soggetti fragili e/o non autosufficienti al fine di favorire la fruizione di prestazioni sociali, sanitarie, educative, riabilitative e/o finalizzate alla socializzazione. Tale servizio intende essere di supporto alla famiglia, laddove i soggetti siano impossibilitati a provvedervi autonomamente, senza comunque sostituirsi ad essa.

4. DESTINATARI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE

Il servizio di trasporto è rivolto a tutti i cittadini del Comune di Recanati.

Per i cittadini fragili e/o non autosufficienti è riservato il servizio trasporto in forma "voucherizzata", ovvero tramite l'utilizzo di voucher sociali erogati da parte del Comune per la fruizione del trasporto tramite i soggetti accreditati dal Comune di cui l'AVULSS fa parte.

Ai sensi dell'art. 4 dell'Allegato 1 dell'Avviso "AVVISO PUBBLICO PER ACCREDITAMENTO SOGGETTI TERZO SETTORE SERVIZIO TRASPORTO SOCIALE A FAVORE CITTADINI E SOGGETTI FRAGILI E/O NON AUTOSUFFICIENTI" pubblicato nel sito del Comune di Recanati, sono considerati soggetti fragili e/o non autosufficienti:

"Le persone con limitazioni fisiche, psichiche o sensoriali, portatori di handicap, persone con gravi patologie e/o con patologie oncologiche o disturbi del comportamento, cittadini in situazioni di disagio economico, o soggetti con situazioni assimilabili, con priorità per anziani e minori".

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il cittadino provvede al pagamento del servizio di trasporto in forma diretta all'AVULSS di Recanati in qualità di soggetto accreditato in base alle seguenti tariffe agevolate, nel rispetto degli importi massimi applicabili ai sensi dell'art. 7 dell'Allegato 1 dell'Avviso "AVVISO PUBBLICO PER ACCREDITAMENTO SOGGETTI TERZO SETTORE SERVIZIO TRASPORTO SOCIALE A FAVORE CITTADINI E SOGGETTI FRAGILI E/O NON AUTOSUFFICIENTI" pubblicato nel sito del Comune di Recanati.

- € 0,60 al km per i trasporti da eseguirsi con mezzi non dotati di particolari ausili (normale autovettura);
- € 0,90 al km per i trasporti da eseguirsi con mezzi dotati di pedana elevatrice per sollevamento carrozzine disabili;
- Aumento del 20% da applicare alle tariffe sopraindicate in caso di trasporto urgente;
- € 10,00 per i trasporti da eseguirsi all'interno del Comune di Recanati;
- Per i cittadini frequentanti il Centro Diurno l'importo mensile è pari a € 90,00 per il trasporto presso detta struttura. Su tale importo verrà praticato uno sconto del 30% qualora ad usufruire di tale trasporto saranno due o più utenti per i quali sarà possibile effettuare viaggi collettivi presso la medesima struttura, nei medesimi orari;
- Per i cittadini occupati grazie alle Borse Lavoro l'importo mensile è pari a €90,00 per il trasporto presso il luogo di occupazione. Su tale importo verrà praticato uno sconto del 30% qualora ad usufruire di tale trasporto saranno due o più utenti per i quali sarà possibile effettuare viaggi collettivi presso la medesima struttura, nei medesimi orari;
- Per il trasporto scolastico dei disabili l'importo mensile è pari a € 50,00.

Il cittadino vertente in condizione di fragilità di cui al punto 3, procede al pagamento del servizio trasporto tramite i voucher comunali, i quali vengono calcolati e disposti dal Comune di Recanati in base alle condizioni socio economiche (ISEE) dei soggetti richiedenti. L'Ufficio Servizi Sociali provvede alla dazione del voucher in forma cartacea in seguito alla presentazione da parte del cittadino vertente in condizione di fragilità e/o non autosufficienza, di un preventivo di spesa redatto dall'AVULSS di Recanati in qualità soggetto accreditato selezionato dall'utente.

Al fine di agevolare la fruizione di tale servizio da parte dell'utente che scelga la nostra associazione, il cittadino vertente in condizione di fragilità che intende usufruire del servizio di

trasporto AVULSS in forma "voucherizzata", può contattare direttamente l'associazione AVULSS e recarsi presso la sede dell'associazione e ivi procedere insieme ai volontari AVULSS alla redazione della domanda di erogazione dei voucher e del preventivo di spesa da presentare successivamente all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Recanati.

6. DOVE RIVOLGERSI

Per l'attivazione del servizio e per informazioni generali l'utente può recarsi presso la sede dell'AVULSS sita in Via Vinciguerra, 43 – 62019 RECANATI (MC) nei giorni di apertura Giovedì dalle ore 11.00 alle ore 13.00 e Venerdì dalle ore 17.30 alle ore 19.30, oppure telefonare allo 071.7573675 oppure al 351.1255263. Per l'invio della documentazione e per ogni informazione scrivere alla e-mail avulssonlusrecanati@gmail.com oppure Fax 071.7573675.

7. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il servizio di Trasporto Sociale prevede la mobilità degli utenti con limitazione della propria autonomia entro i limiti del territorio delle province di Macerata e Ancona. In casi eccezionali, previo accordo tra l'utente e l'associazione AVULSS, il servizio potrà essere erogato fino ad un massimo di 600 km.

Il trasporto viene effettuato per soddisfare le seguenti necessità:

- trasferimenti per visite e cure mediche presso strutture sanitarie;
- trasferimenti di minori disabili in istituti scolastici;
- trasferimenti per inserimenti lavorativi;
- trasferimenti a centri diurni e riabilitativi.

L'accesso al veicolo deve avvenire in condizioni di sicurezza sia per l'utente che per l'operatore volontario.

8. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto consente di effettuare viaggi individuali o collettivi e prevede sia il viaggio di andata verso la struttura sanitaria o riabilitativa ecc., sia il viaggio di ritorno verso l'abitazione dell'utente. Per poter soddisfare il maggior numero di richieste il trasporto viene organizzato per più utenti che devono raggiungere strutture distinte sulle medesime tratte.

Per coloro che necessitano di mezzo attrezzato il trasporto è effettuato con pulmino equipaggiato di pedana di sollevamento per consentire l'accesso a bordo degli utenti in carrozzina.

Il parco mezzi disponibile per il servizio è composto da:

- n. 1 autovettura Fiat Panda da 5 posti (autista compreso)

- n. 1 pulmino Fiat Doblò da 3 posti (autista compreso) dotato di pedana elevatrice per sollevamento carrozzine disabili
- n. 2 pulmini Fiat Ducato da 9 posti (autista compreso) dotati di pedana elevatrice per sollevamento carrozzine disabili

9. GESTIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Trasporto Sociale è gestito dalla Associazione di Volontariato AVULSS di Recanati che vanta un'esperienza trentennale nell'ambito della mobilità sociale a favore di anziani, disabili e persone in situazioni di disagio.

L'elenco dei volontari AVULSS impiegati nell'attività di trasporto contenuto al punto 7 dell'Allegato N. 2 "RELAZIONE ILLUSTRATIVA" dell'Avviso "AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO DI SOGGETTI DEL TERZO SETTORE PER IL SERVIZIO TRASPORTO SOCIALE A FAVORE DEI CITTADINI E SOGGETTI FRAGILI E/O NON AUTOSUFFICIENTI" può subire variazioni nel corso del tempo in relazione all'ingresso o all'uscita dall'associazione di uno o più soci volontari. L'associazione AVULSS di Recanati garantisce che ogni variazione all'elenco sopracitato sarà tempestivamente comunicata all'Ufficio Servizi Sociali di Recanati ai fini dell'aggiornamento della relativa docume

10. STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio pone al centro della sua missione la soddisfazione dell'utente. L'organizzazione della produzione dei servizi è incentrata sull'obiettivo del miglioramento continuo della qualità attraverso un sistema di monitoraggio, che consente di verificare gli standard minimi di efficacia ed efficienza del servizio erogato. Poiché la qualità deve essere condivisa soprattutto con l'utente/cittadino del servizio e le istituzioni (principalmente il Comune di Recanati) la Carta dei Servizi informa sulle prestazioni alle quali l'utente ha diritto, presentandole come base minima per offrire un servizio di qualità. Gli standard di qualità che seguono si possono considerare come i livelli minimi di qualità garantiti dal servizio. Gli utenti, i cittadini e le istituzioni possono quindi verificare e valutare in maniera concreta ed immediata il servizio erogato.

11. STANDARD DI QUALITA' DEGLI AUTOMEZZI E DEL PERSONALE VOLONTARIO ADDETTO

L'associazione AVULSS di Recanati garantisce che gli automezzi impiegati sono idonei, omologati e abilitati all'uso, al fine di garantire la sicurezza del servizio sia rispetto agli utenti trasportati, sia rispetto al proprio personale volontario.

L'associazione AVULSS di Recanati, con riguardo al personale volontario addetto al trasporto sociale, garantisce che:

- sia dotato di idoneità fisica, psico-attitudinale e professionalità;
- manterrà in servizio un contegno irreprensibile e decoroso;
- rispetterà le indicazioni ricevute relative ai tempi ed alle modalità del trasporto;

In particolare, il personale di guida:

- deve essere in possesso di idonea patente di guida in ottemperanza a quanto stabilito dalle vigenti leggi;
- deve assicurarsi della perfetta efficienza del mezzo prima dell'inizio del servizio;
- è assicurato contro ogni situazione pericolosa per l'incolumità personale dei trasportati che egli stesso abbia determinato con una condotta colposa durante le varie fasi del trasporto, ivi comprese le attività preparatorie ed accessorie, quali ad esempio salita e discesa dal mezzo.
- è tenuto a rispettare gli orari e gli itinerari stabiliti dal piano di servizio e svolgere i servizi richiesti con la massima cura ed attenzione;
- è tenuto a curare la tutela dei trasportati durante il percorso, la salita e la discesa dal mezzo, l'allacciamento delle cinture di sicurezza, il posizionamento e l'ancoraggio carrozzine;
- è munito di idoneo cartellino di riconoscimento.

12. DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Ogni utente del servizio ha diritto:

- ad essere assistito con premura, competenza e attenzione, nel rispetto della dignità umana;
- alla riservatezza nel trattamento dei dati personali, nel rispetto della tutela della privacy;
- ad essere informato sui trattamenti, sulle prestazioni fornite e sulle conseguenze delle scelte operate;
- a proporre suggerimenti osservazioni, reclami, che devono essere esaminati ed esauditi nel limite del possibile;
- ad essere trattato secondo criteri di imparzialità, eguaglianza e obiettività.

Gli utenti ed i loro familiari devono:

- rispettare gli orari previsti per il trasporto, nonché comunicare tempestivamente all'associazione AVULSS di Recanati ogni variazione per eventi imprevisti e sopravvenuti rispetto a quanto concordato in precedenza;
- mantenere un comportamento consono ed adeguato durante la fruizione del servizio.

Contatti

AVULSS – ODV

Associazione di volontariato di Recanati

Via Vinciguerra, 43

62019 Recanati (MC)

Tel./Fax 0717573675

Cell. 3511255263

C.F.: 91002870433

e-mail: avulssonlusrecanati@gmail.com

IBAN: IT67S0876569130000000064563

28-1-2020

Associazione di RECANATI
Via Vinciguerra, 43 - 62019 RECANATI (MC)
Tel./Fax 071.7573675 - C.F. 91002870433
e-mail: avulssonlusrecanati@gmail.com
IBAN: IT67S0876569130000000064563

RELAZIONE ILLUSTRATIVA

**AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO DI SOGGETTI DEL TERZO SETTORE PER IL SERVIZIO
TRASPORTO SOCIALE A FAVORE DEI CITTADINI E SOGGETTI FRAGILI E/O NON AUTOSUFFICIENTI**

Il sottoscritto SADORI MARCELLO

nato a BARCHI (PU) il 08/03/1937 C.F.: SDRMCL37C08A639Y

In qualità di legale rappresentante di AVULSS-odv di Recanati con sede a Recanati

in via VINCIGUERRA, 43 C.F.: 91002870433 Tel. 071.7573675

E-mail: avulssonlusrecanati@gmail.com PEC avulssrecanati@pec.it

In relazione al suddetto avviso il sottoscritto, ai sensi e nei modi di cui agli artt. 46 e 47 del DPR 28.12.2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 e della decadenza dei benefici prevista dall'art. 75 del medesimo DPR 28.12.2000, n.445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, sotto la propria responsabilità

DICHIARA

1) la disponibilità dei seguenti mezzi destinati all'attività di trasporto sociale:

TIPO AUTOMEZZO DESTINATO AL TRASPORTO SOCIALE	ANNO DI IMMATRICOLAZIONE	KM PERCORSI	REQUISITI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE PER IL TRASPORTO DI NON AUTOSUFFICIENTI (elenco)	ANNO ULTIMA REVISIONE
FIAT PANDA	26/09/2003	149385 Km		2018
FIAT DOBLO'	10/06/2002	165285 Km	-pedana elevatrice per sollevamento carrozzine - sistema di ancoraggio al pianale e al paziente	2018
FIAT DUCATO	10/09/2009	165215 Km	-pedana elevatrice per sollevamento carrozzine - sistema di ancoraggio al pianale e al paziente	2018
FIAT DUCATO	10/09/2008	136913 Km	-pedana elevatrice per sollevamento carrozzine - sistema di ancoraggio al pianale e al paziente	2018

2) l'esperienza nella gestione dell'attività di cui al presente avviso:

ATTIVITÀ DI TRASPORTO SOCIALE Descrizione	DAL	AL	NOTE
Gestione ed erogazione del servizio di trasporto sociale in regime di convenzione con il Comune di Recanati ai sensi della L. 266/91	Anno 1985	Anno 2016	
Svolgimento dell'attività di trasporto sociale in qualità di associazione di volontariato su richiesta dei privati	Anno 1985	Anno 2020	In corso di svolgimento

- 3) la distanza massima raggiungibile con il servizio trasporto è pari a km 600 ;
- 4) il numero massimo di utenti che si possono prendere in carico giornalmente sono 15 c.ca ;
- 5) il numero massimo di utenti che si possono prendere in carico mensilmente sono 450 c.ca ;
- 6) assicura il servizio di trasporto sociale sette giorni su sette ;
- 7) elenco delle persone impiegate a vario titolo nell'attività di trasporto di cui al presente avviso:

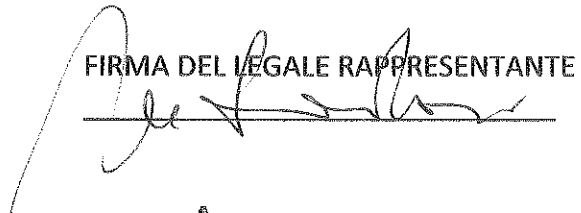
NOMINATIVO DELLE PERSONE IMPIEGATE A VARIO TITOLO NELL'ATTIVITÀ	RUOLO NELL'ORGANIZZAZIONE	FORMAZIONE E QUALIFICA	ESPERIENZA PROFESSIONALE	REQUISITI PREVISTI DI IDONEITÀ PER L'ATTIVITÀ DI TRASPORTO SOCIALE (es. patente di guida etc.)

omissis

8) ottimizzazione dei percorsi di tutti gli operatori al fine di ridurre i costi, i tempi di percorrenza, il personale e per favorire una maggiore sostenibilità ambientale;
 9) indicazione delle tariffe per il trasporto di cui al presente avviso, le quali non devono superare limiti di cui all'art. 7 dell' Allegato 1 "DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO"

EURO AL KM PER VEICOLO SEMPLICE	EURO AL KM PER VEICOLO CON PARTICOLARE AUSILI	IMPORTO FORFETTARIO PER 10 KM NEL COMUNE	ALTRO	ALTRO
0,60 €	0,90 €	10 €		

Data 28.01.2020

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE


AVULSS - ODV
 Associazione di RECANATI
 Via Vinciguerra, 43 - 62019 RECANATI (MC)
 Tel./Fax 071.7573675 - C.F. 91002870433
 e-mail: avulssoniusrecanati@gmail.com
 IBAN: IT67S0876569130000000064563