



## REPORT CONTROLLO DI QUALITA' AL 30.09.2017

I questionari raccolti fino al 30.09.2017 sono stati n.74, in aumento rispetto alla rilevazione al 31.12.2016. I dati che emergono dai questionari compilati dagli utenti nel periodo gennaio-settembre 2017 confermano molte risposte espresse nei questionari raccolti nell'anno 2016.

L'utente che accede al servizio lo fa in alta percentuale per il prestito librario e per lo studio; mentre nella parte generale del questionario, dove si è chiamati ad esprimere una valutazione circa l'orario di apertura, esso viene considerato dalla maggior parte buono (57 su 74), ma alcuni utenti, in particolar modo studenti, sottolineano come un orario continuato senza la chiusura della pausa pranzo, sarebbe molto gradito.

Sulla disponibilità dei posti c'è una valutazione altamente positiva (73 su 74); alla voce in cui si è chiamati a rispondere sulla pulizia dei locali 65 esprimono parere favorevole.

Totalmente soddisfatti del numero dei posti a sedere; sull'offerta libraria gli utenti ritengono che sia soddisfacente quella relativa alla fascia bambini-ragazzi, mentre si attenderebbero una maggiore disponibilità di novità per quanto concerne i libri rivolti agli adulti.

Alle voci che riguardano le risposte da fornire sulle iniziative svolte e organizzate nella biblioteca, sulla consultazione Opac da parte degli utenti, sul prestito inter-bibliotecario c'è l'en plein dei favori.

A creare maggior scontento (sono in 17 a segnalarlo) è la poca efficienza della wi-fi, con il segnale di potenza troppo basso.

La valutazione complessiva è comunque positiva con 70 utenti su 74 che considerano buono il servizio e solo 4 sufficiente.

Di seguito la tabella riassuntiva dei questionari raccolti:

	INSUFF.	SUFF.	BUONO
ORARIO DI APERTURA	3	14	57
PULIZIA DEI LOCALI	0	9	65
POSSIBILITA' DI STUDIARE	1	0	73
NUMERO POSTI A SEDERE	0	0	74
OFFERTA NOVITA' LIBRARIE ADULTI	7	27	40
OFFERTA NOVITA' LIBRARIE RAGAZZI	5	11	58
SERVIZIO DI PRESTITO	0	3	71
PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO	1	4	69

FACILITA' CONSULTAZIONE OPAC	1	5	68
POSTAZIONI INTERNET e WI-FI	5	17	52
INIZIATIVE IN BIBLIOTECA	0	4	70
VALUTAZIONE COMPLESSIVA	0	4	70
CONSIGLI E SUGGERIMENTI	<p>Diversi utenti chiedono di avere un orario continuato e una sala dove fare una pausa dallo studio e poter parlare. Alcuni chiedono di migliorare la connessione wi-fi e aumentare il numero delle postazioni internet. Per altri invece il patrimonio librario andrebbe potenziato e migliorato, soprattutto quello per gli adulti.</p>		

Recanati, il 16.10.2017

IL DIRIGENTE  
Dott.ssa Angela Barbieri  
