



## BIBLIOTECA COMUNALE

### REPORT CONTROLLO DI QUALITA' PRIMO SEMESTRE 2016

Il questionario proposto agli utenti per misurare la loro soddisfazione rispetto al servizio, ha evidenziato una serie di dati tra i quali si evince che la quasi totalità di coloro che hanno risposto, frequentano la biblioteca almeno qualche volta la settimana mentre la categoria che la utilizza con maggiore frequenza è quella degli studenti (il dato di gennaio 2016 fotografa bene questa realtà: su 1254 presenze 737 sono appunto di coloro che utilizzano la biblioteca per studiare).

L'utente che accede al servizio lo fa in alta percentuale (almeno il 70%) per il prestito; mentre nella parte generale del questionario, dove si è chiamati ad esprimere una valutazione circa l'orario di apertura della biblioteca, esso viene considerato dalla maggior parte sufficiente mentre alcuni utenti, in prevalenza studenti, preferirebbero un'apertura pomeridiana più ampia, non nel senso di un prolungamento della fascia oraria ma di un maggior numero di pomeriggi oltre ai tre da tempo in calendario. La disponibilità dei posti è valutata come buona, così come l'accoglienza del personale nei confronti degli utenti che contrassegnano come disponibile e cortese.

Alla voce patrimonio librario, nonostante il gradimento mostrato dalla maggior parte di coloro che consultano e prendono in prestito i libri, gli scriventi affermano che andrebbe potenziato e aggiornato (nuovi acquisti) in maniera costante con le uscite più recenti. La biblioteca non possiede un patrimonio audiovisivo (film, musica, documentari) ma qualcuno sarebbe interessato ad attingere informazioni e letture non solo attraverso il cartaceo ma anche consultando strumenti alternativi.

Il prestito e la consultazione sono ritenuti buoni grazie anche all'attivazione del servizio prestito interbibliotecario, potenziato negli ultimi anni e quindi in grado di accogliere richieste di volumi non presenti nella nostra biblioteca ma facilmente reperibili nelle altre biblioteche facenti parte del Polo di Macerata.

Per quanto concerne le attività culturali ed altri eventi organizzati presso i locali del servizio, la maggior parte degli utenti abituali e non, accompagnano un minore con una certa consuetudine in occasione di laboratori, letture animate, letture ad alta voce attivate in collaborazione con Nati per Leggere, appuntamenti che si attuano spesso in sintonia con gli istituti comprensivi scolastici presenti sul territorio.

Le postazioni internet sono sufficienti rispetto alla richiesta dell'utenza mentre la connessione molto spesso difetta nella velocità.

Gli utenti interpellati sul grado di soddisfazione rispetto alle comunicazioni diffuse dalla biblioteca relativamente ad eventi e iniziative che in essa hanno luogo, vengono ritenute dai più, buone e puntuali; nello specifico invece sul quesito "che cosa vorresti che cambiasse in biblioteca", c'è una parte consistente di studenti che gradirebbe una maggiore apertura pomeridiana del servizio intesa non come un prolungamento della fascia oraria già in vigore ma rivolta agli altri pomeriggi (martedì e mercoledì) in cui la biblioteca resta chiusa, come già riferito nella voce precedente.

Sulla frequentazione dell'utenza, i dati che vengono raccolti quotidianamente e che poi vengono utilizzati per redigere statistiche mensili e annuali, c'è sicuramente una maggiore affluenza di mattina in quando il servizio resta aperto sei mattine alla settimana, si equivale invece quando l'apertura è pomeridiana, mentre dei tre pomeriggi quello maggiormente frequentato è il giovedì. I numeri ovviamente cambiano quando sono in programma eventi e iniziative.

Entrando nel merito dei numeri, si riporta di seguito le statistiche mensili rilevate sino a giugno 2016:

A Gennaio si sono registrate 1247 presenze, 737 gli studenti (fascia età 7-28) con una maggioranza di maschi (400) rispetto alle femmine (337); sono stati 46 gli utenti della fascia 0-6 (bambini piccoli danna



## BIBLIOTECA COMUNALE

nascita sino al compimento del sesto anno); 144 i pensionati (over 55); 320 gli utenti della fascia 29-55 che comprende casalinghe, operai, impiegati, docenti e altro.

A Febbraio 899 gli utenti complessivi di cui: 454 studenti (250 femmine, 204 maschi); 26 gli 0-6; 155 i pensionati; 264 la fascia 29-55.

A Marzo 875 gli utenti complessivi di cui: 423 studenti (216 femmine, 207 maschi); 41 gli 0-6; 141 i pensionati; 250 la fascia 29-55.

Ad Aprile 1076 gli utenti complessivi di cui: 547 studenti (248 femmine, 299 maschi); 41 gli 0-6; 140 i pensionati; 338 la fascia 29-55.

A Maggio 1081 gli utenti complessivi di cui: 563 studenti (332 femmine, 241 maschi); 77 gli 0-6; 127 i pensionati; 314 la fascia 29-55.

A Giugno 1117 gli utenti complessivi di cui: 615 studenti (298 femmine, 317 maschi); 79 gli 0-6; 121 i pensionati; 302 la fascia 29-55.

Recanati, 13 Luglio 2016

Il Dirigente  
Dott.ssa Angela Barbieri  
