CITTÀ DI RECANATI

Area Servizi al Cittadino e Affari Generali

Prot. n. 38070

AVVISO PUBBLICO
PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI TRIBUTARI ED EXTRATRIBUTARI

Il Comune di Recanati, preso atto che non dispone di un'apposita struttura interna dotata di personale qualificato e professionalmente preparato in grado di svolgere efficacemente il ruolo di controllo, sollecito e recupero dei crediti in sofferenza, intende, con il presente avviso effettuare una indagine di mercato finalizzata all'individuazione di imprese interessate ad essere invitate alla procedura negoziata, con successivo invio di lettera di invito, per l'affidamento del presente servizio.

ART. 1 - OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO
L'avviso ha per oggetto l'affidamento del servizio di "recupero crediti stragiudiziale" finalizzato al recupero, nei confronti degli utenti debitori, dei crediti derivanti dal mancato pagamento dei crediti tributari ed extratributari. Il servizio viene conferito nella forma di gestione ad aggio sulle riscossioni effettivamente conseguite. L'importo massimo dei crediti da recuperare è stimato in € 10.000.000,00 (euro diecimilioni/00).

ART. 2 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO
L'aggiudicatario del servizio deve curare per conto del Comune di Recanati il recupero stragiudiziale dei crediti vantati dall'Amministrazione Comunale a seguito del mancato pagamento entro i termini previsti, di entrate tributarie ed extratributarie di competenza comunale. Trattasi di crediti sia maturati che maturandi in corso di esecuzione del contratto.
L'aggiudicatario si impegna a fornire all'Ente i seguenti servizi minimi:
- recupero crediti stragiudiziale in via bonaria;
- reperimento del materiale presso l'Ente, cartaceo e/o su supporto elettronico;
- garantire il trasferimento e l'allineamento degli archivi informatici senza costi aggiuntivi per l' Ente Appaltante;
- caricamento del materiale su apposita procedura informatica;
- creazione di banca dati informatizzata: l'affidatario acquisirà dal Comune le posizioni debitorie relative alle entrate oggetto dell'affidamento, accorpandole ove possibile per contribuente/debitore e predisponendo idonea banca dati;
- controllo delle anagrafiche e verifica delle notifiche;
- analisi delle posizioni: l'affidatario provvederà ad analizzare le posizioni dei vari contribuenti/debitori, segnalando eventuali situazioni di immediata inesigibilità che dovranno essere adeguatamente documentate;
- stampa e spedizione almeno di un primo sollecito epistolare con il quale si intima al debitore il pagamento della somma dovuta (indicando in modo dettagliato tutte le voci dell'importo) e tutte le istruzioni necessarie per effettuare il pagamento;
- gestione delle comunicazioni tornate al mittente;

- effettuare ove ritenuto possibile ed economico, attività di recupero tramite "phone collection" attraverso il quale l'operatore incaricato della pratica provvede ad effettuare solleciti telefonici di pagamento (anche via fax e/o e-mail), tentando di risolvere eventuali contestazioni;
- attivare un servizio di front line e info point sul territorio comunale di Recanati, entro il termine di 30 (trenta) giorni dall'aggiudicazione del servizio, con personale adeguatamente istruito, contattabile dai debitori tramite telefono/fax/e-mail per almento 6 ore/die, dal lunedì al venerdì;
- gestione delle cartoline A/R;
- riscossione dei pagamenti effettuati dai contribuenti/debitori solo ed esclusivamente su conto corrente intestato al Comune;
- relazione periodica, relazione finale delle posizioni da restituire inderogabilmente entro i 15 giorni successivi alla scadenza del contratto;
- comunicazione di discarico, con allegata relazione, delle somme non dovute all'Ente, che provvederà all'eventuale sgravio.

ART. 3 - VALORE STIMATO DELL'APPALTO. Il valore del contratto è presuntivamente stimato in massimo € 2.000.000,00 (euro duemilioni/00) oltre IVA se dovuta. L'importo è calcolato in via presuntiva applicando l'aggio previsto dal presente avviso alle somme indicate all'art. 1 che si stima possano essere effettivamente riscosse nel periodo di durata dell'appalto.

ART. 4 - IMPORTO DEL PREZZO A BASE D'ASTA: L'aggio posto a base di gara risulta essere il seguente: 20% (venti per cento). Vale sempre il ribasso sulle somme effettivamente riscosse.
Il costo per le pratiche negative in capo all'Ente non potrà eccedere il 20% (venti per cento) delle somme riscosse.

ART. 5 - LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO
Sedi dei debitori.

ART. 6 – DURATA DELL'AFFIDAMENTO
L'affidamento ha durata di anni 5 (cinque) con decorrenza dal giorno della stipula del contratto. L'Amministrazione aggiudicatrice si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di ripetizione dei servizi per una durata pari a quella dell'iniziale appalto, previa adozione di apposito atto, ai sensi dell'art. 57 – comma 5 – lettera b) del D.Lgs. n. 163/2006.
Qualora tale opzione di ripetizione dei servizi venga esercitata, rimarrà invariata la percentuale di aggio oggetto di aggiudicazione.
Con cadenza semestrale e per l'ultimo semestre nei 15 giorni successivi alla scadenza contrattuale, la Ditta vincitrice predisporrà l'elenco delle pratiche negative per le quali sarà necessario provvedere alla riscossione coattiva. Se nel periodo di vigenza del servizio interverranno disposizioni legislative che dovessero variarne i presupposti fondamentali, le condizioni dell'affidamento saranno riviste di comune accordo tra le parti. Nell'ipotesi che non venga raggiunto l'accordo il contratto si risolverà senza alcuna penale a carico delle parti.

ART. 7 - PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE
Procedura negoziata, con invio di lettera di invito ai soggetti che avranno manifestato il proprio interesse a partecipare alla procedura.
L'individuazione di cui al punto che precede sarà effettuata da apposita Commissione Giudicatrice sulla base dei criteri e modalità indicati nel presente avviso e nella lettera di invito.
Ogni offerta pervenuta sarà valutata attribuendo un punteggio. Il punteggio massimo assegnabile è pari a punti 100 (cento).
L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa rispetto:

- All'offerta economica - massimo 30 (trenta) punti attribuibili;
- All'offerta tecnica – massimo 70 (settanta) punti attribuibili;

Il punteggio sarà attribuito adottando il sistema di calcolo di seguito specificato:

OFFERTA ECONOMICA: max punti 30 così suddivisi:

A) Percentuale di ribasso sull'importo a base di gara: punti 15 (quindici). Alla percentuale di ribasso più alta sull'aggio posto a base di gara (20% - venti per cento) saranno attribuiti punti 15 ed alle altre offerte sarà assegnato un punteggio proporzionale attribuito mediante applicazione della seguente formula:

$$X = \frac{R \times C}{Rm}$$

Dove:
X = punteggio attribuibile alla ditta in esame;
R = percentuale di ribasso offerto dalla ditta in esame;
C = punteggio massimo attribuibile (15 punti);
Rm = percentuale di ribasso più alta. Ai fini del risultato saranno prese in considerazione soltanto le prime due cifre decimali, la seconda delle quali sarà arrotondata per difetto o per eccesso qualora la terza cifra sia fino a 5 o superiore a 5.

B) Costo per ogni pratica negativa non superiore ad € 20,00 (euro venti/00) IVA esclusa: punti 5 (cinque). All'offerta che prevedrà il costo più basso per pratica negativa saranno attribuiti punti 5 ed alle altre offerte sarà assegnato un punteggio proporzionale attribuito mediante applicazione della seguente formula:

$$X = \frac{O \times C}{Om}$$

Dove:
X = punteggio attribuibile alla ditta in esame;
O = costo offerto dalla ditta in esame;
C = punteggio massimo attribuibile (5 punti);
Om = costo più basso. Ai fini del risultato saranno prese in considerazione soltanto le prime due cifre decimali, la seconda delle quali sarà arrotondata per difetto o per eccesso qualora la terza cifra sia fino a 5 o superiore a 5.

C) Costo globale delle pratiche negative (non può eccedere il 20% delle somme riscosse): punti 10 (dieci). All'offerta che prevedrà il costo globale più basso per le pratiche negative saranno attribuiti punti 10 ed alle altre offerte sarà assegnato un punteggio proporzionale attribuito mediante applicazione della seguente formula:

$$X = \frac{O \times C}{Om}$$

Dove:
X = punteggio attribuibile alla ditta in esame;
O = costo offerto dalla ditta in esame;

C = punteggio massimo attribuibile (10 punti);
Om = costo più basso. Ai fini del risultato saranno prese in considerazione soltanto le prime due cifre decimali, la seconda delle quali sarà arrotondata per difetto o per eccesso qualora la terza cifra sia fino a 5 o superiore a 5.

OFFERTA TECNICA: max punti 70
Contenuto della proposta progettuale /Offerta tecnica. I settanta punti massimi attribuibili saranno assegnati al concorrente che risulterà aver presentato al Comune di Recanati il migliore progetto "tecnico" considerando le modalità di organizzazione e di svolgimento previste. Il progetto verrà valutato con il metodo aggregativo-compensatore di cui all'allegato G del DPR n.207/2010, con l'utilizzo del metodo del "confronto a coppie" di cui all'Allegato P del citato DPR 207/2010.
Detto documento contenente l'offerta tecnica deve essere costituito da massimo 8 facciate (cioè massimo 8 pagine scritte) dattiloscritte su carta formato A/4, dimensione carattere 12, tipologia carattere times new roman. Ai fini del computo delle massimo 8 facciate non si tiene conto della copia del documento di identità del sottoscrittore.

ART. 8 – RICHIESTA DI INVITO E REQUISITI DI AMMISSIONE
Gli operatori economici interessati possono presentare istanza per l'invito alla procedura in oggetto entro e non oltre il giorno **giovedì 18 dicembre 2014, ore 19.00,** utilizzando il modello allegato. Le istanze dovranno pervenire all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), sito al primo piano del Palazzo comunale – P.zza G. Leopardi n. 26 – in busta chiusa ed indirizzata al Comune di Recanati, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza G. Leopardi n. 26 - 62019 Recanati.
L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è aperto nei seguenti giorni e orari:
- lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10.00 alle ore 15.30
- martedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 19.00
- sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Il plico dovrà riportare all'esterno la dicitura "Richiesta di invito alla procedura per l'affidamento del SERVIZIO DI RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI TRIBUTARI ED EXTRATRIBUTARI".
Il recapito tempestivo del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente; qualunque sia la forma utilizzata per la presentazione di detto plico contenente l'offerta, lo stesso dovrà comunque pervenire entro e non oltre il termine sopra indicato, pena l'esclusione dalla procedura di gara.
Si precisa che successivamente alla presentazione della manifestazione di interesse, verrà immediatamente inviata ai soggetti interessati debita lettera di invito a presentare un progetto tecnico ed un'offerta economica, che dovranno pervenire allo stesso Comune, pena inammissibilità, nei modi e termini indicati nella lettera di invito. Il termine minimo concesso per la presentazione dell'offerta sarà di 40 (quaranta) giorni.
Si precisa inoltre che ai fini dell'ammissione alla procedura in oggetto gli operatori economici invitati dovranno successivamente dichiarare/dimostrare il possesso dei requisiti sotto elencati secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito. Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 34 del D.Lgs. 163/2006 e smi, costituiti da imprese singole, imprese riunite o consorziate ex artt. 35, 36 e 37 D. Lgs. n. 163/2006 ovvero che intendano riunirsi o consorziarsi ex art. 37 comma 8 dello stesso Codice appalti.
I concorrenti, per poter partecipare alla presente procedura, dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti minimi:
a) Iscrizione al Registro imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. o ad analogo registro professionale di Stato aderente all'U.E. da cui risulti la forma giuridica e che l'attività esercitata è riferita anche all'oggetto della presente gara;

b) Licenza rilasciata dalla competente Questura per l'Esercizio dell'attività di agenzia di recupero crediti, ai sensi dell'art. 115 T.U.L.P.S. ovvero, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza;
c) Possesso certificazioni ISO: 9001:2008 in corso di validità;
d) Inesistenza di debiti scaduti di natura tributaria e/o patrimoniale con il Comune di Recanati;
e) Insussistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento previste dall'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006;
f) L'insussistenza di provvedimenti interdittivi alla contrattazione con le Pubbliche amministrazioni ed alla partecipazione a gare pubbliche di cui all'art. 14 del D.Lgs. 81/2008, conseguenti a provvedimenti di sospensione dell'attività imprenditoriale per violazione delle disposizioni per il contrasto del lavoro irregolare e per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
g) Il tassativo rispetto del contratto collettivo nazionale di lavoro e, se esistenti, degli integrativi territoriali, aziendali; rispetto delle norme sulla sicurezza dei luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. 81/2008, nonché rispetto di tutti gli adempimenti di legge nei confronti dei lavoratori dipendenti;
h) Di aver formulato l'offerta economica sulla base di tutti gli obblighi e gli oneri derivanti da disposizioni di legge (anche relativi alle disposizioni in materia di prevenzione e sicurezza del lavoro) o previsti dalla presente gara, giudicandoli remunerativi e tali da consentire la formulazione dell'offerta stessa;
i) La sussistenza della capacità economica e finanziaria dimostrabile attraverso idonea dichiarazione bancaria, in originale, rilasciata da almeno due istituti di credito, attestante che la ditta concorrente è solida ed ha sempre fatto fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità; la dichiarazione può essere rilasciata da un solo istituto di credito purché il requisito di cui alla successiva lett. j) sia di almeno € 2.500.000,00 (euro duemilionicinquecentomila/00) IVA esclusa;
j) Di aver conseguito nel quinquennio 2009-2013 un fatturato globale d'impresa per almeno € 2.000.000,00 (euro duemilioni/00) IVA esclusa;
k) Di aver gestito, senza essere incorsi in contestazioni per gravi inadempienze, nell'ultimo quinquennio servizi analoghi a quelli posti a gara per un importo non inferiore ad € 10.000.000,00 (euro diecimilioni/00) IVA esclusa.

ART. 9 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dirigente Area Servizi al Cittadino e Affari Generali Dott. Giorgio Foglia tel. 071 7587305, indirizzo di posta elettronica: giorgio.foglia@comune.recanati.mc.it

ART. 10 – RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI
Ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003 si informa che i dati e le informazioni che sono acquisiti in occasione della presente procedura saranno raccolti presso l'Ente appaltante e saranno trattati esclusivamente per finalità inerenti al relativo procedimento.

ART. 11 - AVVERTENZE
Ogni comunicazione inerente la presente procedura verrà fornita tramite posta elettronica che pertanto i concorrenti sono tenuti, pena l'esclusione, a comunicare nella documentazione di gara.
Si rende noto che il presente avviso non pone in essere alcuna procedura concorsuale, paraconcorsuale o di gara di appalto. Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici; le manifestazioni suddette NON vincolano in alcun modo il Comune di Recanati, in quanto hanno come unico scopo di rendere noto all'Amministrazione la disponibilità ad essere invitati a presentare un'offerta. Ciò posto, la presentazione della domanda da parte del soggetto interessato non attribuirà allo stesso alcun interesse qualificato di diritto in ordine all'eventuale partecipazione alla procedura negoziata, né comporterà alcun obbligo specifico da parte dell'Amministrazione Comunale.

CITTÀ DI RECANATI

Area Servizi al Cittadino e Affari Generali

Il presente avviso è pubblicato all'Albo on line del Comune e sul sito del Comune - Sezione Bandi di gara.
Il presente avviso non è impegnativo per il Comune il quale potrà a propria discrezione procedere o meno con la procedura di gara.

Recanati, lì 18.11.2014

Comune di RECANATI - Area Servizi al Cittadino e Affari Generali

IL DIRIGENTE
(Dott. Giorgio Foglia)

CITTÀ DI RECANATI

Area Servizi al Cittadino e Affari Generali

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI VANTATI DERIVANTI DAL MANCATO PAGAMENTO DEI TRIBUTI ED ALTRE ENTRATE COMUNALI.

Al Comune di Recanati
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Piazza G. Leopardi n. 26
62019 RECANATI

Il sottoscritto _____ Nato/a a _____ il _____
Codice Fiscale _____
Residente in _____ Prov. _____ Via/viale/piazza n. _____,
nella sua qualità di legale rappresentante di _____
avente sede legale a _____ Prov. _____ Via/viale/piazza n. _____ Codice Fiscale Partita Iva _____
E-mail _____ Pec _____

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

A partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di recupero stragiudiziale dei crediti tributari ed extratributari di cui all'art. 1 dell'avviso di interesse.
Letto, compreso ed accettato quanto indicato e disposto nel suddetto avviso di interesse,

DICHIARA

Sotto la propria responsabilità, ai sensi del DPR n. 445/2000 e sue modifiche ed integrazioni, quanto segue:
a) Che la Ditta che rappresenta ed i suoi rappresentanti soddisfano le condizioni ed i requisiti di cui all'art. 8 dell'Avviso per la partecipazione alla procedura negoziata;
b) L'invio della lettera di invito e dei suoi allegati nonché ogni comunicazione relativa alla gara dovranno essere inviati al seguente indirizzo pec:
_____;
c) Di autorizzare l'Amministrazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 per gli adempimenti relativi alla procedura in essere.
Allega fotocopia di un proprio documento di riconoscimento.
Luogo e data _____

SOTTOSCRIZIONE

_____